

令和4年度外国人介護人材マッチング支援事業に関するアンケート結果

実施時期：令和4年6月～7月

目的：外国人介護人材の受入れを支援する事業を実施する上で、課題とニーズを把握し、今後の事業展開に活かすため。

実施対象：一般社団法人岐阜県老人福祉施設協議会及び岐阜県老人保健施設協会会員事業所

（老施協：施設数145、法人数88／老健協：施設数73、法人数70）

但し、回答は法人又は事業所単位のいずれか答えやすい単位で依頼

基準日：令和4年7月1日

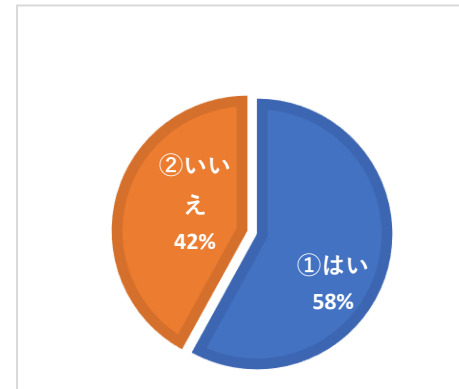
回答数：50件（老施協会員24件、老健協会員26件）

回答率：31.6%（法人数ベース）、22.9%（施設数ベース）

1 外国人介護人材の受け入れについて

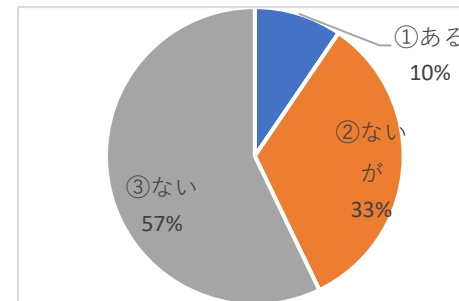
(1) 貴事業所等では外国人介護人材を受け入れていますか

①はい	29
②いいえ	21



(2) (1)で「いいえ」と回答した方にお尋ねします。今後、外国人介護人材を受け入れる予定はありますか。

①ある	2
②ないが、機会があれば受け入れてみたい	7
③ない	12



2 受け入れている外国人介護職員について

(1) 貴事業所等で受け入れている外国人介護職員の国籍、在留資格、人数を記入してください。

⇒末尾資料

(2) 外国人介護職員に対する日本人介護職員の反応はいかがですか。

①好意的な方が多い	28
②好意的な方が少ない	0
③どちらともいえない	0
未回答	1

(3) 外国人介護職員に対するサービス利用者の反応はいかがですか。

①好意的な方が多い	24
②好意的な方が少ない	1
③どちらともいえない	3
未回答	1

(4) 外国人介護職員の業務上の課題はありますか。(複数回答可)

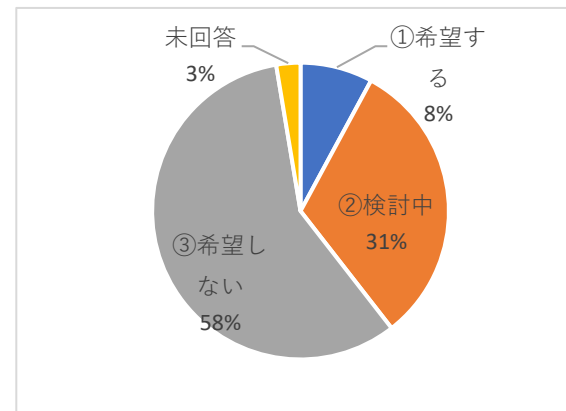
①外国人介護職員と日本人職員(又は利用者等)との会話等における意思疎通に支障あり	10
②外国人介護職員の日本語文章力・読解力の不足等により、介護記録の作成に支障あり	18
③外国人介護職員の生活、習慣等により、日常業務に支障あり	0
④課題はほとんどない	9
⑤その他	1

・夜勤時の緊急対応及び記録作成等に若干難があるが、大きな問題は無い

3 外国人介護人材マッチング支援事業について

(1) 今年度、本事業によるマッチング支援を希望されますか。

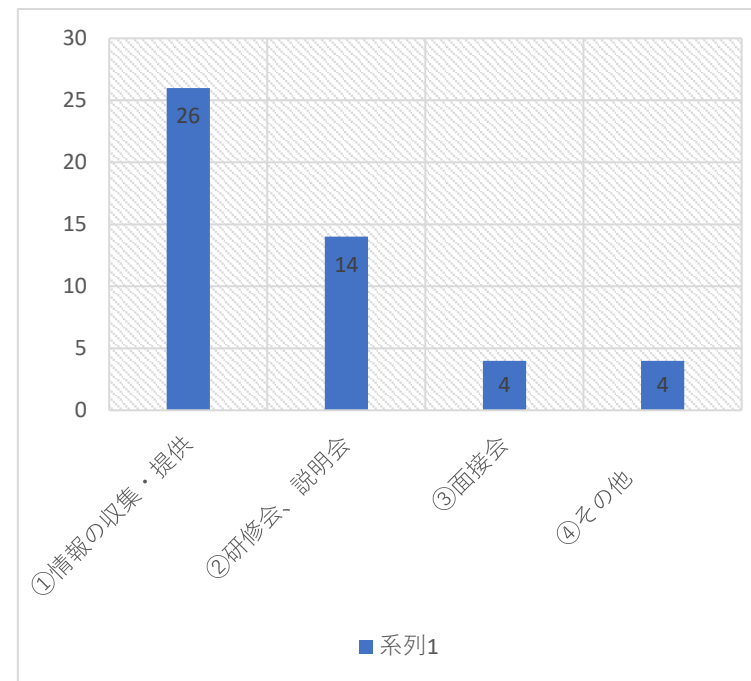
①希望する	3
②検討中	12
③希望しない	22
未回答	1



(2) 本事業の強化すべき点はどこだと考えますか。(複数回答可)

①情報の収集・提供	26
②研修会、説明会	14
③面接会	4
④その他	4

- ・本事業のに支援を受けていないのでわからない
- ・採用時の金銭的な支援
- ・経費に関する詳細な情報
- ・技能実習生を計画的に受け入れる



(3) 本事業に期待する内容を具体的に記載願います。

- ・実績のある法人からの報告会を実施し、受入予定施設に助言等を行う
- ・この事業を経由した場合は、管理費など費用面での特典や、優遇があれば検討したい
- ・ある程度の実績がある優良事業者の斡旋
- ・安心して外国人材を受け入れることができる仕組み
- ・この事業で現地送り出し機関や登録支援機関の高い質が担保されるとよい
- ・受入れ経験のない施設への、対応についてのフォロー、良好な事業者の選定・紹介
- ・費用面の助成制度の斡旋
- ・外国人労働者を採用した事例を具体的に広報して、メリット・デメリットを知らせる
- ・各事業所の求めに応じ企業の人ではなく、公共の方による説明、相説にのってほしい
- ・県下の施設の状況（県下で〇ヶ所の施設でどこの国の人が〇人働いている）施設での現状の課題や取り組みを知りたい
- ・外国人を確保する正規ルートを案内してもらえること
- ・介護はコミュニケーションが不可欠な仕事の為、どのくらいコミュニケーション能力があるのかわかると採用への不安が少なくなる

(4) 本事業の問題点や改善点などご意見があれば記載願います。

- ・事業者の紹介のみで良いのでは。あとは状況追跡により事業者の評価及び開発をする支援事業のスキームとする
- ・留学生に関しては卒業後は特に問題はなく、即戦力として業務が出来る
- ・今までは外国人労働者がコロナ禍で来日できなかったため事業の進捗が遅かったがこれからは活発に活動することを期待する
- ・Webでの説明会があり、参加したが、その後のフォローは何もない、不安・不明を解消すべく色々やってほしい

2 受け入れている外国人介護職員について

(1) 貴事業所等で受け入れている外国人介護職員の国籍、在留資格、人数を記入してください。

在留資格	インドネシア	フィリピン	ベトナム	インド	ミャンマー	モンゴル	ネパール	スリランカ	中国	ブラジル	ルーマニア	コロンビア	合 計
EPA介護福祉士候補者	14	14	1										29
EPA介護福祉士	1	2											3
介護	4		12		3								19
技能実習	26	2	23	5	9	2							67
特定技能（介護）	24	5	17		7		14						67
留学生（資格外活動許可）		3	6		11			1					21
定住外国人（その他）		8	2						3	1	1	1	16
合 計	69	34	61	5	30	2	14	1	3	1	1	1	222