



いこいの森 ICT化・DX化 概要

2023年 7 月 13 日

ICT推進担当 吉川有理

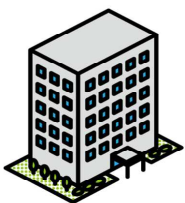
支援相談員

社会福祉士・精神保健福祉士・公認心理士

医療法人 緑の風

三重県 津市河芸町
職員数 全体で約200人
(介護助手30人強)

介護老人保健施設 いこいの森
グループホーム くつろぎの家
居宅支援事業所 虹
千里クリニック



法人全体の課題と理想への思い



人材不足 職員の業務負担軽減
効率化 省力化

中途半端なことをしても仕方がない！

全体的に思い切ってやらないと、成功しない！

老健のモデル施設となって、全国のDX化を促進させたい！

医療法人 緑の風のDX化



ハナスト
「音声」で入力できる介護記録AIアプリ



CAREKARTE
さまざまなICT機器とつながり、現場の記録からプラン・請求まで、
介護事業所の運営をトータルにサポートするツール



眠りSCAN
ベッドに設置したセンサーにより体動（呼吸、心拍など）を測定し、
睡眠状態を把握するシステム

HitomeQ
Care Support

行動分析センサーで入居者の行動を認識し、手元のスマートフォンへ映像を通知
コール対応もスマートフォンで対応できる

HitomeQ
Connect
ヒトメク コネクト

ご家族はLINEアプリから、施設はWebアプリから、「連絡・面会・イベント・安否確認」
介護施設の業務に特化した、コミュニケーション用の総合アプリ

医療法人 緑の風 部署ごとの導入ツール一覧

介護老人保健施設
いこいの森(入所)



HitomeQ
Care Support



介護老人保健施設
いこいの森(デイ)



グループホーム
くつろぎの家



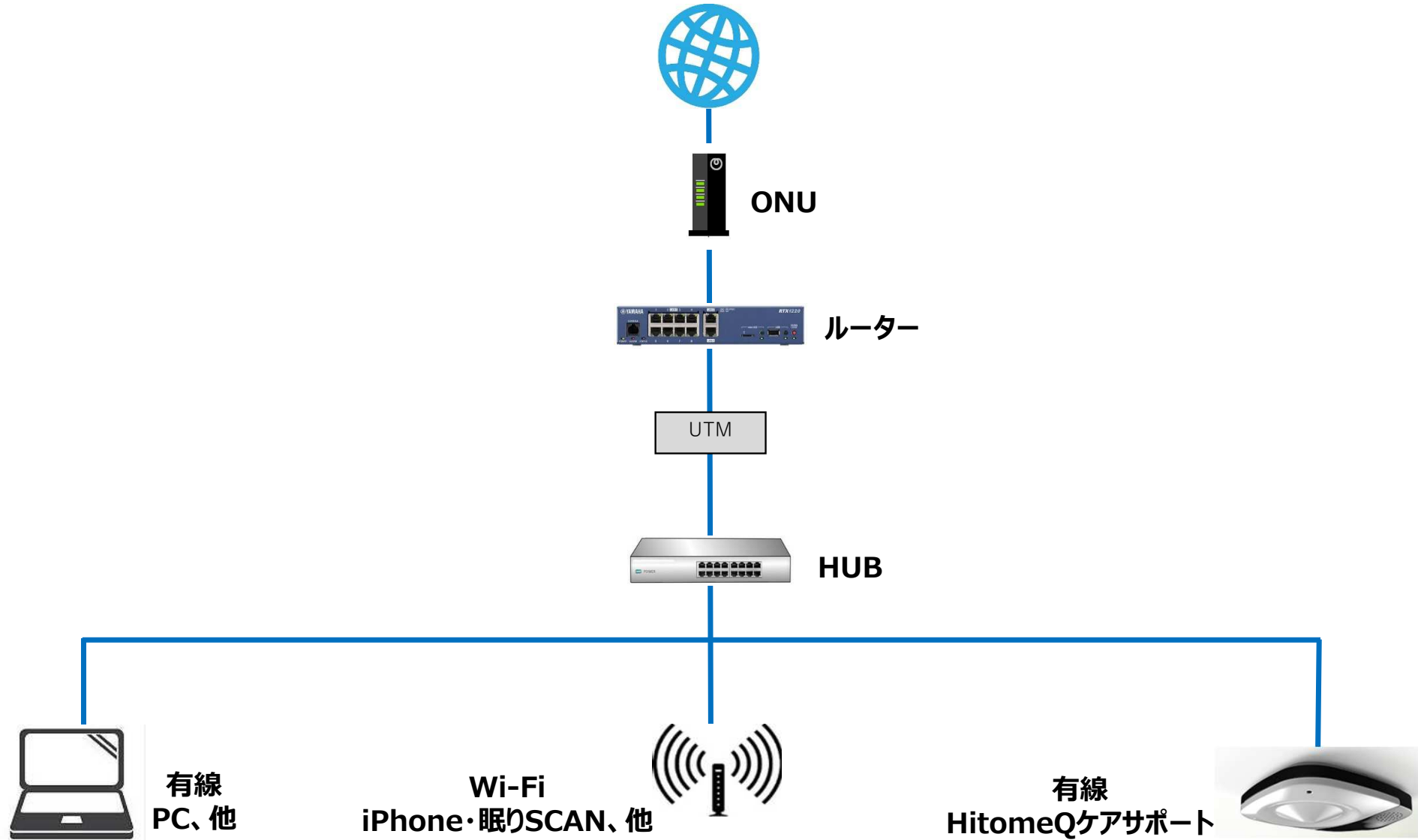
居宅支援事業所
虹



千里クリニック



法人のネットワーク構成



導入スケジュール



ITコンサル



2022.6
旧Gウェア導入

2022.11
ネットワーク工事

2023.1
ネットワーク工事

2023.2
デモ

2023.3.1
本稼働スタート
ハナスト
ケアカルテ
眠りSCAN

2023.3.27
HitomeQ
ケアサポート
スタート

2023.6
HitomeQ
コネクト
スタート

現在

2022.7
クラスター
1回目

2022.8
クラスター
2回目

2022.12
クラスター
3回目

2022.6
導入ツール確定

導入準備
スタート



運用定着支援チーム



事前に、または平行して取り組むべきこと

1

業務の分業化を図る
(専門職の仕事と一般的作業)
介護助手

2

専門職業務での
課題に目を向ける

3

各部署毎のヒアリング

1

御家族への説明・同意

2

職員のスキルアップ
リテラシー教育

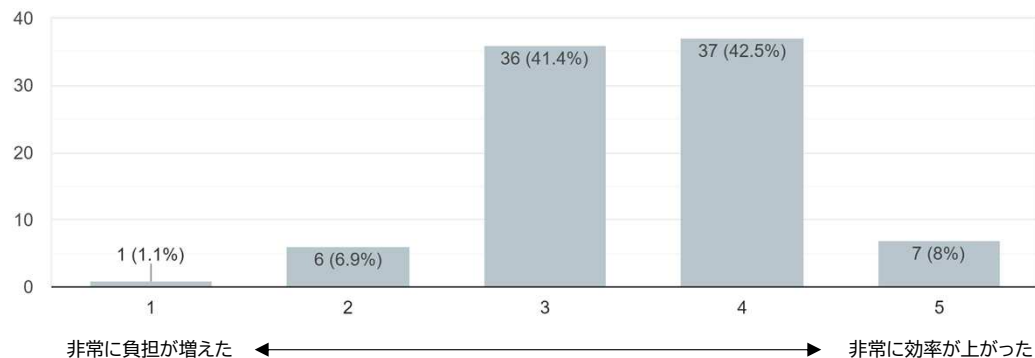
3

法人の運用ルール
管理ルール

導入後の成果（3ヶ月）と課題

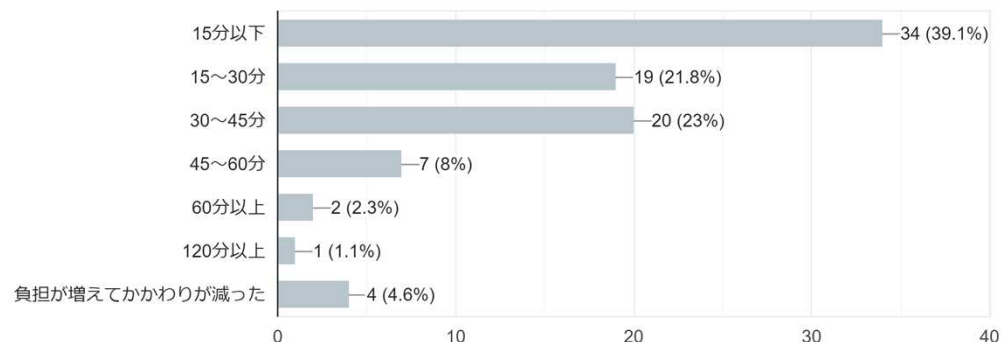
① <全体評価> ICT化による業務効率の変化について

87件の回答



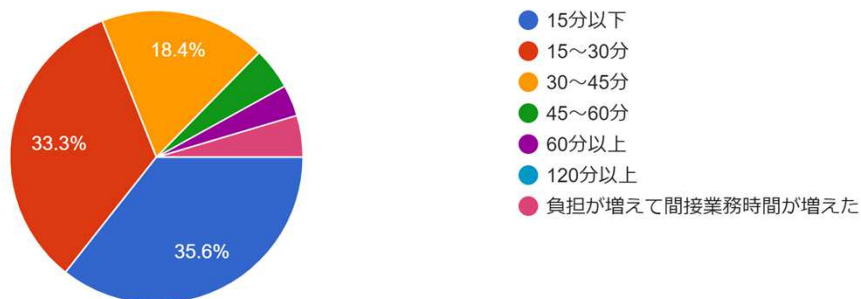
② <全体評価> 利用者ケア 導入前と比較して、ICT化により利用者への直接的なかわりが、1日のうち平均的にどれくらい増えましたか。

87件の回答



③ <全体評価> 間接業務 ICT化により、間接業務(事前準備・書類管理・職員の管理など)にかかる時間が、1日のうち平均的にどれくらい減りましたか。

87件の回答



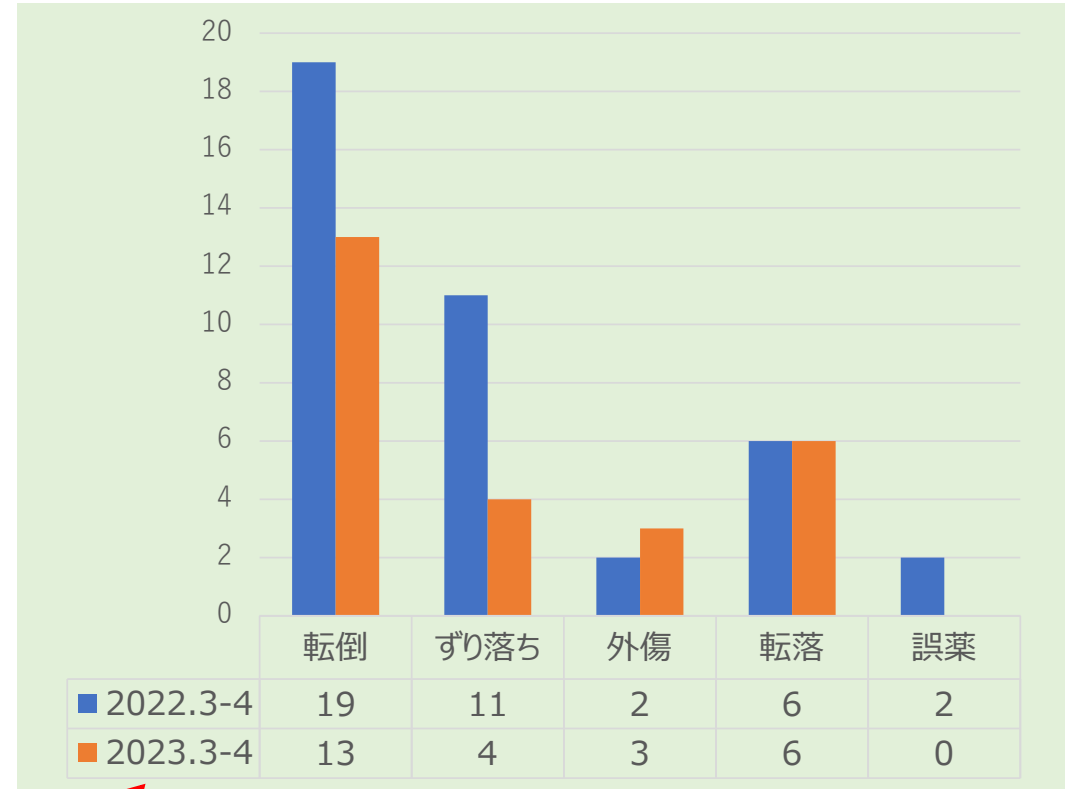
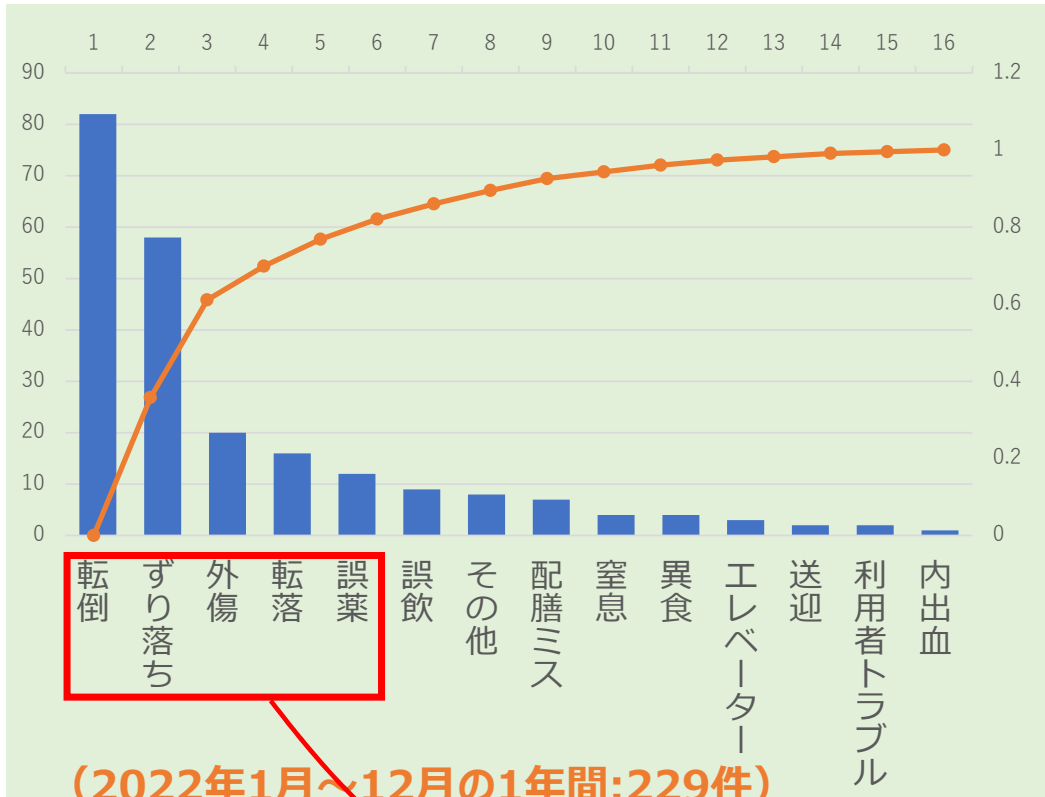
課題

ネットワークの問題
教育体制
ツールの理解・習得



まだまだこれから・・・！
という印象の職員が大半

ヒヤリハットの軽減①



2022年3月～4月 (47件) :ICT導入前
 2023年3月～4月 (33件) :ICT導入後

パレート分析における上位5項目の検討

ひやりはっこの件数が減少している!

ヒヤリハットの軽減②

ICT導入前



現場風景の違い

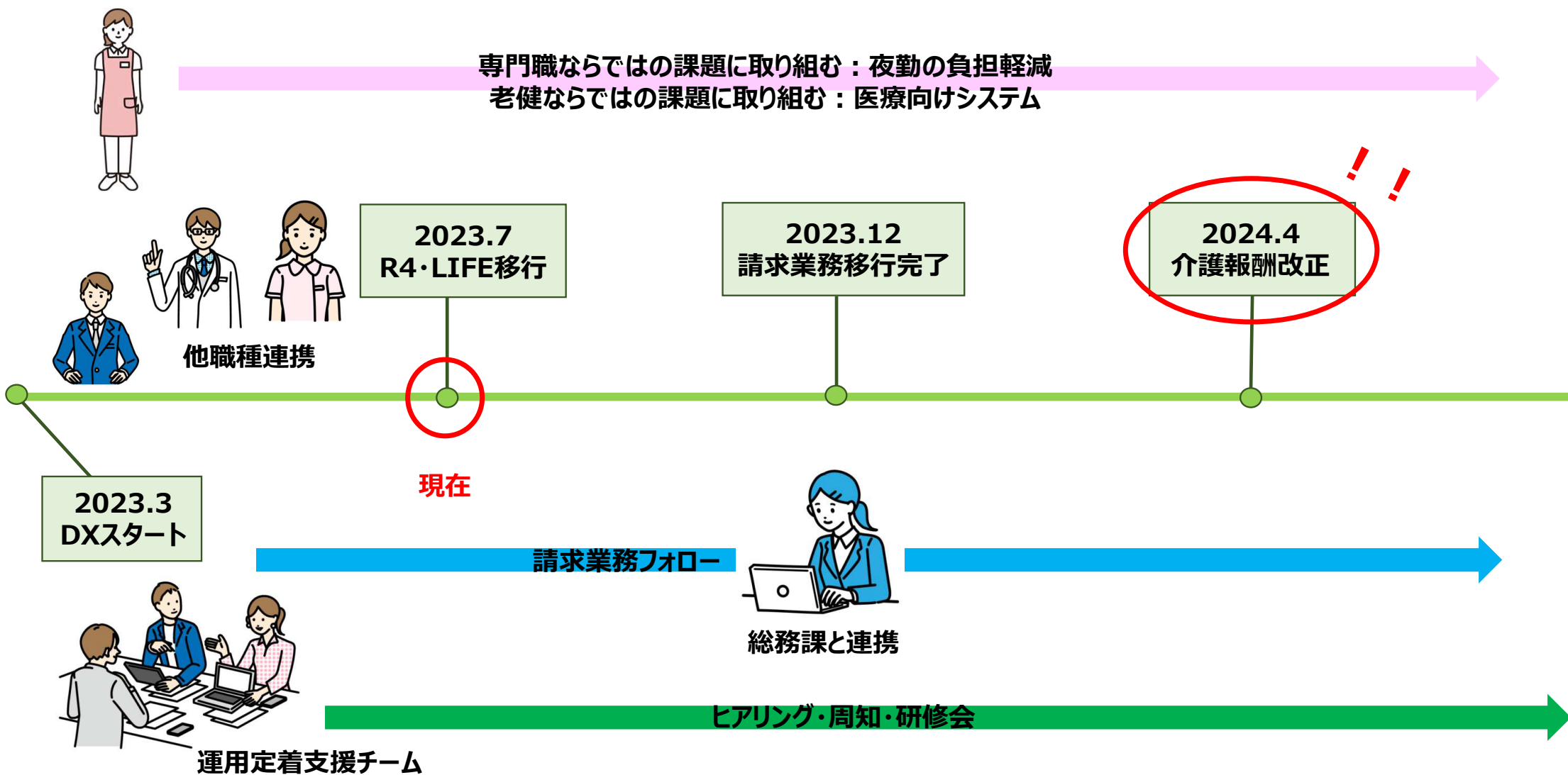
ICT導入後



考察

ICTを導入することで記録、巡視、連絡を中心とした業務の軽減効果が生まれ、その結果、ケアや見守りの時間が増加することで、ヒヤリハット件数の減少に繋がったと推測する。

今後のスケジュール・課題と目標



まとめ

DX化は覚悟と体力と信頼が必須！！ 職員一丸となり、共通意識をもつこと！！

- コスト（イニシャル・ランニング）の理解
- 導入・定着スケジュール調整は重要
- 各ツール理解からのトップダウンは必須
- 各部署・職種からのヒアリングを重視し、気づきを得る
- 定期的に現場へ足を運ぶ
- 課題の切り分けを行う



**実
現**

**人材不足 職員の業務負担軽減
効率化 省力化**





ご清聴ありがとうございました。